



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La presente Política de Privacidad tiene por objeto establecer las directrices generales para la recolección, uso, conservación, protección y eventual eliminación de los datos personales tratados por la AIP, en el marco de sus actividades de articulación del ecosistema insurtech, organización y difusión de eventos y webinars, comunicaciones institucionales, gestión de socios y demás iniciativas orientadas a potenciar y cocrear la industria insurtech panamericana.

### **PRIMERO. DEFINICIONES PRINCIPALES.**

- **AIP**: Alianza Insurtech del Pacífico, Rol Único Tributario número 65.245.315-5, domiciliada para estos efectos en calle Behm 7630000, Santiago de Chile, Responsable del Tratamiento de Datos Personales, representada legalmente por don Hugues Bertín.
- **Titular de Datos**: Persona natural a la que se refieren los Datos Personales, incluyendo, entre otros, socios AIP, representantes de organizaciones vinculadas, participantes de eventos, webinars, u otras actividades organizadas o impulsadas por AIP.
- **Ley**: se refiere a la normativa vigente en materia de protección de datos personales, especialmente a la Ley N° 19.628 y sus modificaciones.
- **Datos Personales**: Información que identifica o permite identificar a un Titular de Datos.
- **Responsable del Tratamiento**: persona natural o jurídica que decide sobre los medios esenciales del tratamiento de datos, como las finalidades, categorías de datos, medios, entre otros.
- **Eventos y Actividades**: Seminarios, webinars, encuentros presenciales o virtuales, premiaciones, instancias de networking y demás actividades organizadas, promovidas o coorganizadas por AIP.
- **Comunicaciones Institucionales**: Envío de información relativa a actividades, iniciativas, contenidos, newsletters, invitaciones y otras comunicaciones vinculadas al quehacer institucional de AIP.

### **SEGUNDO. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES Y TITULARES DE DATOS.**

AIP trata Datos Personales de carácter identificatorio y de contacto de personas naturales vinculadas a sus actividades institucionales (nombre, apellidos, correo electrónico, cargo en la entidad socia), incluyendo socios de AIP, representantes de organizaciones relacionadas, y participantes de Eventos y Actividades.

Las bases de datos de AIP comprenden, de manera general, a: (i) socios de AIP y sus representantes; (ii) participantes de webinars; (iii) participantes o postulantes a eventos específicos, tales como AIP Awards, Investor Day u otros Eventos y Actividades



organizados, promovidos o coorganizados por AIP; y (iv) personas que se contacten con AIP por sus canales institucionales.

### **TERCERO. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.**

AIP trata Datos Personales para:

- i. Gestionar la relación con sus socios, incluyendo las comunicaciones necesarias para el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes institucionales.
- ii. Enviar Comunicaciones Institucionales, invitaciones a Eventos y Actividades y el newsletter de AIP.
- iii. Gestionar inscripciones, postulaciones y participación en webinars y otros Eventos y Actividades organizados, promovidos o coorganizados por AIP.
- iv. Realizar comunicaciones vinculadas a acciones e iniciativas impulsadas por AIP.
- v. En el caso de personas inscritas en webinars, enviar comunicaciones informativas sobre los beneficios de asociarse a AIP, con un máximo de dos correos anuales.
- vi. En el caso de Eventos y Actividades específicos, tales como AIP Awards o Investor Day, realizar comunicaciones exclusivamente relacionadas con el evento en que el Titular de Datos se inscribió o participó, sin efectuar envíos masivos ni comunicaciones generales por ese solo hecho, salvo autorización expresa del Titular de Datos

### **CUARTO. BASE DE LICITUD DE TRATAMIENTO.**

AIP trata Datos Personales en virtud de las siguientes bases de licitud, según corresponda al caso concreto:

- i. Consentimiento del Titular de Datos, cuando proceda. Dicho consentimiento será recabado de forma previa, informada y expresa a través de los formularios, inscripciones u otros mecanismos que AIP disponga.
- ii. Ejecución de una relación contractual o precontractual con AIP (por ejemplo, gestión de la calidad de socio, inscripciones y participación en Eventos y Actividades);
- iii. Cumplimiento de obligaciones legales; e
- iv. Interés legítimo de AIP, cuando corresponda, limitado a mantener Comunicaciones Institucionales razonables y directamente relacionadas con su objeto, así como la organización y continuidad de Eventos y Actividades, siempre con resguardo de los derechos del Titular de Datos.



Cuando el tratamiento de Datos Personales tenga como base de licitud el consentimiento del Titular de Datos, este podrá ser revocado en cualquier momento por el Titular de Datos, sin efecto retroactivo, mediante los canales habilitados para ello. La revocación del consentimiento no afectará los tratamientos realizados con anterioridad ni aquellos que se funden en otra base de legitimidad conforme a la Ley.

#### **QUINTO. RECOLECCIÓN.**

AIP, en su calidad de Responsable del Tratamiento, trata Datos Personales a través de sus canales institucionales, incluyendo su sitio web, formularios de registro, inscripciones a Eventos y Actividades, comunicaciones por correo electrónico y la gestión de su base de socios, cuyo tratamiento se efectuará conforme a la Ley y para finalidades compatibles con las informadas. AIP no realiza tratamiento de Datos Personales en calidad de encargado por cuenta de terceros.

Como regla general, AIP no obtiene Datos Personales desde fuentes de acceso público. En caso de que excepcionalmente se utilicen Datos Personales provenientes de fuentes de acceso público, ello se realizará conforme a la Ley y únicamente para finalidades compatibles con las informadas en esta Política.

Adicionalmente, AIP no adopta decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de Datos Personales, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente al Titular de Datos.

#### **SEXTO. DESTINATARIOS.**

AIP podrá comunicar los Datos Personales únicamente cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades informadas y conforme a la Ley, en los siguientes casos:

- i. Encargados del tratamiento: AIP podrá comunicar Datos Personales a proveedores que le presten servicios de apoyo necesarios para el desarrollo de sus actividades institucionales, tales como plataformas de inscripción, gestión de eventos y webinars, envío de comunicaciones electrónicas, almacenamiento de información en la nube o soporte tecnológico.

Dichos proveedores actuarán como encargados del tratamiento y tratarán los Datos Personales por cuenta de AIP, conforme a sus instrucciones, bajo deberes de confidencialidad, seguridad y limitación de uso.

- ii. Autoridades competentes: AIP podrá comunicar Datos Personales a autoridades administrativas o judiciales cuando exista un requerimiento legal válido, y únicamente respecto de los Datos Personales estrictamente necesarios para dar cumplimiento a dicho requerimiento.

AIP no comunicará Datos Personales a terceros para fines publicitarios, comerciales o de marketing ajenos a sus finalidades institucionales, salvo que cuente con el consentimiento del Titular de Datos o exista una obligación o habilitación legal que lo permita

#### **SÉPTIMO. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES.**



AIP podrá utilizar proveedores cuyos servicios impliquen tratamiento o almacenamiento de Datos Personales fuera de Chile. En tales casos, AIP solo realizará transferencias internacionales de Datos Personales hacia países o territorios que cuenten con un nivel de protección adecuado, conforme a la determinación de la autoridad competente.

Cuando el país o territorio de destino no cuente con una decisión de adecuación, AIP implementará garantías que justifiquen la transferencia, tales como cláusulas contractuales u otros mecanismos que aseguren un nivel de protección equivalente, incluyendo obligaciones de confidencialidad, medidas de seguridad apropiadas y resguardo de los derechos de los Titulares de Datos.

Para más información o consultas sobre las transferencias internacionales de datos, puedes escribir a [natalia.synay@insurtechpanamericana.com](mailto:natalia.synay@insurtechpanamericana.com)

#### **OCTAVO. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS.**

Los datos personales serán conservados solo durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades específicas para las cuales fueron recolectados.

- i. Base de datos de socios AIP: los Datos Personales de socios y sus representantes se conservarán mientras se mantenga la relación como socio de AIP. Dichos datos serán dados de baja cuando el Titular de Datos lo solicite, cuando deje de ser socio de AIP o cuando ya no forme parte de la organización correspondiente, en la medida en que ello sea informado a AIP o AIP lo verifique por medios razonables.
- ii. Base de datos de webinars: los Datos Personales recopilados con ocasión de la inscripción o participación en webinars se conservarán mientras resulten pertinentes para las finalidades informadas y serán dados de baja cuando el Titular de Datos lo solicite.
- iii. Base de datos de eventos específicos: En el caso de Eventos y Actividades específicos, tales como AIP Awards o Investor Day, los Datos Personales se utilizarán exclusivamente para las comunicaciones vinculadas a dicho evento y serán eliminados o anonimizados una vez finalizada su gestión, salvo que el Titular de Datos autorice expresamente a la AIP a enviarle Comunicaciones Institucionales o informativas.

#### **NOVENO. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS.**

Los Titulares de Datos podrán ejercer gratuitamente los siguientes derechos respecto de sus Datos Personales, de conformidad con la Ley:

- i. **Acceso**: solicitar información sobre los Datos Personales que AIP trata, su origen, las finalidades del tratamiento y los destinatarios a los que hayan sido comunicados;



- ii. Rectificación: solicitar la corrección, actualización o complementación de Datos Personales que sean inexactos, incompletos o desactualizados.;
- iii. Supresión: requerir la eliminación de los Datos Personales cuando estos sean obsoletos, innecesarios, el tratamiento carezca de base legal o se haya revocado el consentimiento, cuando proceda conforme a la Ley.
- iv. Oposición: oponerse al tratamiento de sus Datos Personales cuando este se funde en el interés legítimo de AIP, salvo que exista una obligación legal o una causa legítima que justifique dicho tratamiento.
- v. Portabilidad: solicitar la entrega de los Datos Personales proporcionados por el Titular de Datos, en un formato estructurado y de uso común, cuando corresponda conforme a la Ley.
- vi. Bloqueo: solicitar la suspensión temporal del tratamiento de los Datos Personales mientras se revisa una solicitud de rectificación, supresión u oposición.

Para ejercer estos derechos, el Titular de Datos deberá presentar una solicitud dirigida a [natalia.synay@insurtechpanamericana.com](mailto:natalia.synay@insurtechpanamericana.com), debiendo individualizarse adecuadamente, indicar un medio para recibir la respuesta (domicilio, correo electrónico, u otro medio equivalente), e identificar los Datos Personales o el tratamiento respecto del cual se ejerce el derecho. En los casos de rectificación, supresión u oposición, deberá además indicar la causal invocada y, cuando corresponda, acompañar los antecedentes que la sustenten.

Recibida la solicitud, AIP acusará recibo de la misma y se pronunciará dentro de un plazo máximo de treinta días corridos contados desde la fecha de su ingreso, conforme a la Ley.

En caso de que AIP rechace la solicitud, no responda dentro del plazo legal o el Titular de Datos no quede conforme con la respuesta otorgada, podrá recurrir ante la autoridad competente, incluyendo la Agencia, en los términos previstos en la Ley.

#### **DÉCIMO. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD.**

AIP adopta medidas de seguridad razonables, de carácter técnico y organizativo, destinadas a prevenir la destrucción, pérdida, alteración, divulgación indebida o el acceso no autorizado a los Datos Personales que trata.

Dichas medidas consideran, entre otros aspectos, la limitación del acceso a los Datos Personales únicamente a personas autorizadas y para las finalidades correspondientes, así como el uso diligente de las herramientas y plataformas tecnológicas empleadas en el desarrollo de sus actividades.

AIP realizará esfuerzos razonables para mantener y mejorar, de manera progresiva, las medidas de seguridad aplicables al tratamiento de Datos Personales, de acuerdo con la naturaleza de dichos datos y los riesgos asociados a su tratamiento, conforme a la Ley.



## **DECIMO PRIMERO. MODIFICACIONES.**

AIP podrá modificar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario, ya sea para adecuarla a cambios normativos o a sus prácticas de tratamiento de Datos Personales. Las modificaciones serán informadas a los Titulares de Datos mediante su publicación en el sitio web de AIP y a través de los canales institucionales que AIP estime pertinentes.

Las modificaciones a la Política de Privacidad entrarán en vigencia desde su publicación. El consentimiento previamente otorgado por el Titular de Datos se mantendrá vigente respecto de los tratamientos realizados conforme a la versión de la Política aceptada, sin perjuicio de que, cuando la Ley lo exija, AIP solicite un nuevo consentimiento para tratamientos adicionales o finalidades distintas.

La versión vigente de esta Política, junto con su fecha de última actualización, estará permanentemente disponible en el sitio web institucional.

Fecha de actualización: 13 de febrero de 2026. Versión 1.1.